

# Avís Legal, Política de privacitat i Cookies macrotest.es

1. [AVÍS LEGAL](#)
2. [POLÍTICA DE PRIVACITAT](#)
  - 2.1. [INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES](#)
  - 2.2. [INFORMACIÓ DETALLADA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES](#)
    - 2.2.1. [Qui és el responsable del tractament?](#)
    - 2.2.2. [Quina informació recopilem i tractem de l'usuari a través de la pàgina web?](#)
    - 2.2.3. [Amb quina finalitat tractem les dades personals de l'usuari?](#)
    - 2.2.4. [Quina és la legitimació del tractament de les dades de l'usuari?](#)
    - 2.2.5. [Durant quant temps es tractaran les dades personals de l'usuari?](#)
    - 2.2.6. [A quins destinataris es comunicaran les dades personals de l'usuari?](#)
    - 2.2.7. [Quins són els drets de l'usuari?](#)
    - 2.2.8. [Quines mesures de seguretat tenim implementades?](#)
    - 2.2.9. [Política en xarxes socials](#)
3. [PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL](#)
4. [POLÍTICA DE COOKIES](#)
  - 4.1. [Informació bàsica sobre les cookies](#)
  - 4.2. [Informació detallada sobre les cookies](#)
  - 4.3. [Com desinstal·lar les cookies?](#)
5. [MODIFICACIONS EN EL TEXT LEGAL](#)
6. [NORMATIVA I JURISDICCIÓ](#)

## 1. AVÍS LEGAL

En compliment amb l'article 10.1 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic (\*LSSI) s'indiquen les dades identificatives del titular:

- Responsable: MACROTEST INFORMATICA S.L. (d'ara endavant, "MACROTEST")
- NIE: B50308717
- Domicili social: CARRER FUENTE DEL BERRO, NUM. 20, PLANTA 1, PORTA B, 28009 MADRID – (MADRID)
- Dades registrals: Registre Mercantil de SARAGOSSA T 31245 , F 91, S 8, H M 562388, I/A5
- Correu electrònic de contacte: [info@macrotest.es](mailto:info@macrotest.es)
- Pàgina web: [www.macrotest.es](http://www.macrotest.es)

## 2. POLÍTICA DE PRIVACITAT

Mitjançant la present Política de Privacitat, l'usuari queda informat d'una forma clara, precisa i concisa. Si l'usuari l'accepta, ens donarà el seu consentiment d'una forma lliure, informada, específica i inequívoca perquè MACROTEST tracti les seves dades personals, conforme al Reglament UE 2016/679 relatiu a la protecció de les persones físiques, mitjançant el tractament de les seves dades personals i la seva lliure circulació (\*RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (\*LOPDGDD) (legislació europea i nacional vigent sobre matèria de protecció de dades)

### 2.1 INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

<b>Responsable del tractament</b>	MACROTEST INFORMATICA S.L.
<b>Finalitats del tractament</b>	Resposta a consultes i dubtes, prestació del servei i possible enviament d'informació sobre els productes i serveis.
<b>Legitimació</b>	Consentiment de l'interessat (article 6.1.a del RGPD). Relació contractual amb l'interessat (article 6.1.b del RGPD).
<b>Destinataris</b>	No se cediran dades a tercers. Podran tenir accés: Administració Tributària, Bancs i entitats financeres, Forces i Cossos de Seguretat, Encarregats del Tractament necessaris per a la prestació del servei.
<b>Drets i informació adicional</b>	Es permet l'exercici dels drets d'accés, rectificació o supressió, entre altres. Tota la informació es troba accessible en la informació detallada d'aquesta política de privacitat.

## 2.2 INFORMACIÓ DETALLADA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

### 2.2.1 Qui és el responsable del tractament?

Les dades identificatives del Responsable del Tractament apareixen en l'apartat 1.

### 2.2.2 Quina informació recopilem i tractem de l'usuari a través de la pàgina web?

- **Mitjançant formulari de contacte**

En la nostra pàgina web l'usuari trobarà l'opció d'escriure'ns per a aclarir tots els dubtes que tingui en relació amb el funcionament dels nostres productes/serveis o qualsevol altra cosa que necessiti. Per a contestar, contactarem amb l'usuari a través del correu electrònic o número de telèfon, si ens ho hagués indicat.

- **Mitjançant el nostre mail corporatiu**

A través del nostre correu electrònic [info@macrotest.es](mailto:info@macrotest.es) l'usuari podrà escriure'ns i/o requerir la informació que consideri necessària per a aclarir els dubtes relacionats amb els nostres serveis.

- **Mitjançant la subscripció al nostre blog**

Per mitjà d'un petit formulari que l'usuari pot veure en la nostra web, podrà subscriure's al nostre blog per a rebre les últimes novetats i promocions de MACROTEST. En qualsevol moment podrà sol·licitar la baixa enviant-nos un correu electrònic a [info@macrotest.es](mailto:info@macrotest.es) o en la pròpia \*newsletter que rebrà en el seu correu.

- **A través dels comentaris en el blog**

També podem visualitzar dades de l'usuari per comentaris que pugui escriure en els articles del nostre blog. Per a poder realitzar un comentari sol·licitarem un nom i un correu electrònic.

- **Recepció de candidatures. Treballa amb nosaltres**

En la nostra pàgina web l'usuari podrà veure un apartat on podrà facilitar-nos el seu Curriculum Vitae si està interessat a formar part de l'equip de MACROTEST. Aquestes dades en cap cas se cediran a tercers sense comptar amb el consentiment de la persona interessada.

En el cas que l'usuari ens faciliti dades de tercers, assumirà la responsabilitat d'haver-li informat prèviament i tenir el seu consentiment per a això, conforme a l'article 14 del \*RGPD.

### **2.2.3 Amb quina finalitat tractem les dades personals de l'usuari?**

MACROTEST realitza un tractament de dades personals amb les finalitats que s'exposen a continuació, en funció del motiu per al qual hagin estat facilitats:

- a) Dur a terme la prestació dels productes/serveis contractats, el manteniment de la relació contractual i el seguiment d'aquesta.
- b) Contactar, tramitar, gestionar i donar resposta a la petició, sol·licitud, incidència o consulta de l'usuari (ja sigui a través de correu electrònic, formulari de contacte o telèfon).
- c) Gestionar el procés de compra del client i qualsevol consulta associada als productes/serveis contractats.
- d) Gestionar, en el seu cas, l'enviament d'informació sobre productes, serveis i novetats associades a MACROTEST per mitjans electrònics i/o convencionals.
- e) Valorar i gestionar, si escau, el curriculum vitae facilitat per l'usuari per a processos de selecció que s'adaptin al seu perfil professional i dur a terme les actuacions necessàries per a la selecció i contractació de personal.

### **2.2.4 Quina és la legitimació del tractament de les dades de l'usuari?**

- La base legal per al tractament de les seves dades personals per a les finalitats exposades en l'apartat anterior és l'execució de la prestació del servei corresponent, i és una obligació imperativa per a això, tal com estableix l'article 6.1,b) del \*RGPD.
- Pel que fa a l'enviament d'informació sobre productes, serveis i novetats associades a MACROTEST, la base legal per al tractament de les dades personals facilitades és el

consentiment que atorga l'usuari de manera expressa, tal com estableix l'article 6.1,a) del \*RGPD.

- La base legal per al tractament de les dades de la persona que faciliti a MACROTEST el seu Curriculum vitae i altres dades relacionades (identificatius i professionals) serà sempre el consentiment que atorga l'usuari de manera expressa, tal com estableix l'article 6.1,a) del \*RGPD.

### **2.2.5 Durant quant temps es tractaran les dades personals de l'usuari?**

- Les dades per a la gestió de la relació amb el client i la facturació i cobrament dels serveis seran conservats durant tot el temps en què el contracte estigui vigent. Una vegada finalitzada aquesta relació, en el seu cas, les dades podran ser conservats durant el temps exigint per la legislació aplicable i fins que prescrivin les eventuais responsabilitats derivades del contracte.
- Les dades per a la gestió de consultes i sol·licituds es conservaran durant el temps necessari per a donar resposta a aquests, i en el seu cas, mentre l'interessat no sol·liciti la retirada del seu consentiment per a enviar-li informació relacionada amb la seva consulta.
- Les dades per a l'enviament d'informació associada als productes o serveis de MACROTEST seran conservats mentre l'usuari no revocui el seu consentiment.
- Les dades de Curriculum Vitae del candidat per a processos de selecció seran conservats com a màxim durant dos anys.

### **2.2.6 A quins destinataris es comunicaran les dades personals de l'usuari?**

Com a regla general, les seves dades no seran cedides a tercers tret que existeixi una obligació legal o sigui necessari per a dur a terme la prestació del servei. Tenint això en compte:

- Les dades personals de l'usuari podrien ser comunicades a les entitats financeres a través de les que s'articuli la gestió de cobraments i pagaments.
- Únicament en casos necessaris legalment, les dades seran comunicades a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.
- També podrien ser comunicades a les Administracions Públiques competents en els casos previstos per la Llei.
- En el seu cas, també seran comunicades als Encarregats del Tractament de MACROTEST per a la correcta prestació del servei.

### **2.2.7 Quins són els drets de l'usuari?**

La normativa en matèria de protecció de dades permet que pugui exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de dades i oposició i limitació al seu tractament, així com a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les seves dades, quan escaigui.

Aquests drets es caracteritzen pel següent:

- El seu exercici és gratuït, tret que es tracti de sol·licituds manifestament infundades o excessives (p. ex., caràcter repetitiu), i en aquest cas MACROTEST podrà cobrar un cànon proporcional als costos administratius suportats o negar-se a actuar.
- Pot exercir els drets directament o per mitjà del seu representant legal o voluntari.
- Hem de respondre a la seva sol·licitud en el termini d'un mes, encara que, si es té en compte la complexitat i nombre de sol·licituds, es pot prorrogar el termini en altres dos mesos més.
- Tenim l'obligació d'informar-lo sobre els mitjans per a exercitar aquests drets, els quals han de ser accessibles i sense poder denegar-li l'exercici del dret pel sol motiu d'optar per un altre mitjà. Si la sol·licitud es presenta per mitjans electrònics, la informació es facilitarà per aquests mitjans quan sigui possible, tret que ens sol·liciti que sigui d'una altra manera.
- Si MACROTEST no dona curs a la sol·licitud, l'informarà, a tot tardar en un mes, de les raons de la seva no actuació i la possibilitat de reclamar davant una Autoritat de Control.

A fi de facilitar el seu exercici, li facilitem els enllaços al formulari de sol·licitud de cadascun dels drets:

- [Formulari de l'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulario de l'exercici del dret de rectificació](#)
- [Formulario de l'exercici del dret d'oposició](#)
- [Formulario de l'exercici del dret de supressió \(dret "a l'òblit"\)](#)
- [Formulario de l'exercici del dret a la limitació del tractament](#)
- [Formulario de l'exercici del dret a la portabilitat](#)
- [Formulario de l'exercici a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#)

Per a exercir els seus drets MACROTEST posa a la seva disposició els següents mitjans:

1. Mitjançant sol·licitud escrita i signada dirigida a MACROTEST. Ref. Exercici de Drets \*LOPD.
2. Enviant formulari escanejat i signat a l'adreça de correu electrònic [info@macrotest.es](mailto:info@macrotest.es) indicant en l'assumpte Exercici de Drets LOPD.

En tots dos casos, haurà d'acreditar la seva identitat acompanyant fotocòpia o si escau, còpia escanejada, del seu DNI o document equivalent per a poder verificar que només donem resposta a l'interessat o el seu representant legal, havent d'aportar en aquest cas documento acreditatiu de la representació.

Així mateix, i especialment si considera que no ha obtingut satisfacció plena en l'exercici dels seus drets, l'informem que podrà presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control dirigint-se a aquest efecte a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), C/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid ( [www.aepd.es](http://www.aepd.es) ).

### **2.2.8 Quines mesures de seguretat tenim implementades?**

A MACROTEST ens comprometem a protegir la seva informació personal.

Utilitzem mesures, controls i procediments de caràcter físic, organitzatiu i tecnològic, raonablement fiables i efectius, orientats a preservar la integritat i la seguretat de les seves dades i garantir la seva privacitat.

A més, tot el personal amb accés a les dades personals ha estat format i té coneixement de les seves obligacions en relació amb els tractaments de les seves dades personals.

En el cas dels contractes que subscriuim amb els nostres proveïdors incloem clàusules en les quals se'ls exigeix mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal als quals hagin tingut accés en virtut de l'encàrrec realitzat, així com implantar les mesures de seguretat tècniques i organitzatives necessàries per a garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament de les dades personals.

Totes aquestes mesures de seguretat són revisades de manera periòdica per a garantir la seva adequació i efectivitat.

No obstant això, la seguretat absoluta no es pot garantir i no existeix cap sistema de seguretat que sigui impenetrable pel que, en el cas de qualsevol informació objecte de tractament i sota el nostre control es veiés compromesa a conseqüència d'una bretxa de seguretat, prendrem les mesures adequades per a investigar l'incident, notificar-lo a l'Autoritat de Control i, en el seu cas, a aquells usuaris que s'haguessin pogut veure afectats perquè prenguin les mesures adequades.

### **2.2.9 Política en xarxes socials**

MACROTEST disposa d'un perfil corporatiu en les xarxes socials d'Instagram, Facebook i \*LinkedIn.

Per tant, MACROTEST és el "Responsable del tractament de les teves dades" en virtut de l'existència d'aquests perfils en les xarxes socials i davant el fet que l'usuari ens segueixi i en virtut d'això també li puguem seguir.

L'anterior significa que si l'usuari decideix unir-se al nostre perfil corporatiu com un seguidor o donant un "\*Like" o un "M'agrada" als nostres continguts o perfil, accepta la present política, on expliquem els seus drets i com utilitzem les seves dades.

En qualitat de responsable del tractament de les teves dades, garantim la confidencialitat en el tractament i el compliment dels drets de l'usuari, sempre sota els efectes de la normativa vigent sobre protecció de dades.



D'una altra part, informem que utilitzarem aquestes xarxes socials per a anunciar les notícies o informació rellevant relacionada amb els serveis que oferim, o bé sobre temes que considerem siguin d'interès de l'usuari. Usant les funcionalitats d'aquestes plataformes, és possible que l'usuari rebi en el seu mur o en el seu perfil notícies amb aquesta mena d'informació.

Ara bé, també informem que no existeix cap vincle entre MACROTEST i aquestes plataformes o xarxes socials, per la qual cosa l'usuari accepta la seva política d'ús i condicions una vegada accedeixi a les mateixes i/o validi els seus avisos i termes i condicions en el procediment de registre, no sent responsable MACROTEST de l'ús o tractament de les dades de l'usuari que es faci fora de l'estricta relació i prestació de serveis indicats en aquesta política.

### **3. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL**

Li advertim que MACROTEST és titular de tots els drets de la propietat intel·lectual i industrial de la pàgina web, així com tots els seus elements (a títol enunciatiu: imatges, so, àudio, vídeo, programari o textos; marques o logotips, combinacions de colors, estructura i disseny, selecció de materials usats, programes d'ordinador necessaris per al seu funcionament, accés i ús, etc.).

La pàgina web de MACROTEST conté textos que pretenen informar els seus usuaris. Qualsevol error o omissió en el contingut generat no farà responsable en cap cas MACROTEST.

### **4. POLÍTICA DE COOKIES**

#### **4.1 Informació bàsica sobre les cookies**

- El que l'usuari ha de saber sobre les Cookies

Les cookies (galletes) són petits arxius que desen informació en els dispositius dels Usuaris que usen la nostra Web.

Les cookies s'associen amb el navegador d'un ordinador o dispositiu determinat. Gràcies a elles, resulta possible que MACROTEST reconegui els navegadors dels Usuaris; també serveixen per a determinar les preferències de l'usuari de navegació i, a partir d'això, avaluar les preferències de l'usuari podent usar-les com a indicadors, tot això per a millorar la nostra oferta de serveis.

- L'acceptació de les cookies en MACROTEST:

La Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Societat de la Informació i Comerç Electrònic (d'ara endavant, \*LSSI) en relació amb les cookies exigeix que els nostres Usuaris siguin informats amb caràcter previ a l'experiència de navegació en la plataforma sobre l'ús, tipus i finalitat de les cookies. Aquesta és la raó per la qual hem implementat un avís informatiu que es desplega una vegada que l'usuari accedeix a la nostra Web, informant de manera prèvia, i donant l'opció que l'usuari triï les cookies que desitja permetre i les accepti expressament, complint així amb els criteris establerts pel Comitè Europeu de Protecció de Dades i la [Guia sobre l'ús de cookies publicada per la AEPD al juliol de 2020](#).

#### 4.2 Informació detallada sobre les cookies

- **Cookies tècniques o funcionals:** són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que en ella existeixen, incloent-hi aquelles que l'editor utilitza per a permetre la gestió i operativa de la pàgina web i habilitar les seves funcions i serveis, com, per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar el procés de compra d'una comanda, gestionar el pagament, controlar el frau vinculat a la seguretat del servei, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, comptar visites a l'efecte de la facturació de llicències del programari amb el qual funciona el servei (lloc web, plataforma o aplicació), utilitzar elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so, habilita continguts dinàmics (per exemple, animació de càrrega d'un text o imatge) o compartir continguts a través de xarxes socials.

També pertanyen a aquesta categoria, per la seva naturalesa tècnica, aquelles cookies que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, com un element més de disseny o “maquetació” del servei ofert a l'usuari, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma sobre la base de criteris com el contingut editat, sense que es recopili informació dels usuaris amb finalitats diferents, com pot ser personalitzar aquest contingut publicitari o altres continguts.

*\*Les cookies tècniques estaran exceptuades del compliment de les obligacions establertes en l'article 22.2 de la \*LSSI quan permetin prestar el servei sol·licitat per l'usuari, com ocorre en el cas de les cookies enumerades en els paràgrafs anteriors. No obstant això, si aquestes cookies s'utilitzen també*

*per a finalitats no exemptes (per exemple, per a fins publicitaris comportamentals), quedaran subjectes a aquestes obligacions.*

- **Cookies de preferències o personalització:** són aquelles que permeten recordar la informació perquè l'usuari accedeixi al servei amb determinades característiques que poden diferenciar la seva experiència de la d'altres usuaris, com, per exemple, l'idioma, el nombre de resultats a mostrar quan l'usuari realitza una cerca, l'aspecte o contingut del servei en funció del tipus de navegador a través del qual l'usuari accedeix al servei o de la regió des de la qual accedeix al servei, etc.

*\*Si és el propi usuari qui tria aquestes característiques (per exemple, si selecciona l'idioma d'un lloc web clicant en la icona de la bandera del país corresponent), les cookies estaran exceptuades de les obligacions de l'article 22.2 de la \*LSSI per considerar-se un servei expressament sol·licitat per l'usuari, i això sempre que les cookies obeeixin exclusivament a la finalitat seleccionada.*

- **Cookies d'anàlisi o mesurament:** són aquelles que permeten al responsable de les mateixes el seguiment i anàlisi del comportament dels usuaris dels llocs web als quals estan vinculades, inclosa la quantificació dels impactes dels anuncis. La informació recollida mitjançant aquesta mena de cookies s'utilitza en el mesurament de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma, amb la finalitat d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris del servei.

*\*Aquest tipus de cookies, a pesar que no estiguin exemptes del deure d'obtenir un consentiment informat per al seu ús, el GT29 va manifestar que és poc probable que representin un risc per a la privacitat dels usuaris sempre que es tracta de primera part, que tractin dades agregades amb una finalitat estrictament estadística, que es faciliti la informació sobre els seus usos i s'inclouï la possibilitat que els usuaris manifestin la seva negativa sobre la seva utilització.*

-**Cookies de publicitat comportamental:** són aquelles que emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, la qual cosa permet desenvolupar un perfil específic per a mostrar publicitat de funció d'aquest.

- **Les cookies que utilitzem en MACROTEST**

En la taula que apareix a continuació s'inclouen els detalls, finalitat, el tipus i les classes de cookies que hem implementat en la nostra plataforma. Per a la seva comprensió, detallem a continuació els tipus de cookies que poden ser utilitzades si l'usuari ens dona el seu consentiment:

Nom	Domini	Objectiu/Finalitat	Duració	Tipus (pròpies/tercers)

### 4.3 Com desinstal·lar les cookies?

Si un usuari desitja desinstal·lar les cookies utilitzades en [www.macrottest.es](http://www.macrottest.es) del seu navegador, a continuació, li deixem les instruccions per a diferents navegadors:

- Per a més informació sobre Internet Explorer premi [aquí](#).
- Per a més informació sobre Microsoft Edge premi [aquí](#).
- Per a més informació sobre Firefox premi [aquí](#).
- Per a més informació sobre Chrome premi [aquí](#).
- Per a més informació sobre Safari premi [aquí](#).

## 5. MODIFICACIONS EN EL TEXT LEGAL

MACROTEST podrà modificar aquest text legal d'acord amb la legislació aplicable a cada moment. En tot cas, qualsevol modificació considerable que afecti l'ús de la pàgina web de l'Avís legal, la Política de Privacitat i Cookies, li serà degudament notificada a l'usuari perquè, quedi informat dels canvis realitzats en el tractament de les seves dades personals i, en cas que la normativa aplicable així ho exigeixi, l'usuari pugui atorgar el seu consentiment.

## **6. NORMATIVA I JURISDICCIO**

Els nostres textos legals es regeixen per la llei espanyola. Aquests textos romandran accessibles per als usuaris en tot moment des de la nostra pàgina web.

Si les parts no acordessin sotmetre's a mediació o arbitratge prèviament, en el present avís legal s'estableix l'acord de sotmetre's als Jutjats i Tribunals de Madrid renunciant expressament a qualsevol altra jurisdicció.

